



## REFORZANDO LA APUESTA: SALIMOS AL MEDIO Y MOSTRAMOS QUÉ ES SER ESTUDIANTE UNIVERSITARIO Y QUÉ NECESITAMOS PARA LOGRARLO

Línea temática 2: Prácticas para reducir el abandono: acceso a la educación superior, integración a las instituciones e intervenciones curriculares.

SANDOBAL VERÓN, Valeria C.

MAUREL, María del Carmen

DALFARO; Nidia A.

Universidad Tecnológica Nacional. Facultad Regional Resistencia.

French 414 (H3500CHJ) Resistencia, Chaco, ARGENTINA.

e-mail: [ndalfaro@frre.utn.edu.ar](mailto:ndalfaro@frre.utn.edu.ar) – [valeriasandobal@hotmail.com](mailto:valeriasandobal@hotmail.com)

**Resumen.** En relación con las publicaciones presentadas en el Clabes I, donde se mencionan las nuevas estrategias implementadas para afrontar el desgranamiento, blended learning y tutorías; y Clabes II, en el que referimos a una ampliación y profundización tanto en las políticas como en las metodología a implementar desde dos niveles: Nacional desde el Rectorado de la Universidad y Local desde la Facultad Regional Resistencia; en esta oportunidad se presentan los resultados de la acción emprendida en el año 2012 en la línea de acceso e integración de alumnos a las carreras ofrecidas por la Facultad. En este sentido se puede decir que se ha reforzado la apuesta; la institución no conforme con las actividades desarrolladas al interior de la misma, organizó un ciclo de visitas a las escuelas de Nivel Medio de la Zona de influencia. La Facultad Regional Resistencia se viene desarrollando desde el año 2006 diferentes acciones tendientes a la disminución del desgranamiento de los alumnos en los primeros tramos de las carreras. Todas estas acciones, hacia adentro de la institución, es decir, saber cuáles son los motivos que llevan a los alumnos a desgranar en los primeros años, realizar un seguimiento de los ingresantes a través del sistema de acción tutorial, utilizar en el seminario universitario metodologías que promuevan a la autorregulación. Todas iniciativas desarrolladas una vez que el alumno ha elegido la carrera y nuestra facultad. Si bien se han obtenido mejora en los resultados con las acciones antes mencionadas la Facultad inició un camino de articulación con el nivel medio en colaboración con las Direcciones de carrera y la Secretaría de Extensión Universitaria. Se organizaron y ejecutaron bajo el eslogan “la UTN va a las escuelas”, una serie de talleres informativos en los que participaron unos 3.000 alumnos de escuelas secundarias. Los talleres tienen como objetivos: generar un marco propicio para el ingreso y permanencia de los alumnos en la universidad, informar a los estudiantes acerca de las diferentes opciones de carrera que brinda la institución y proporcionar herramientas metodológicas que propicien una mejor inserción académica. Entendemos que estas acciones se enmarcan en la responsabilidad social que le compete a la Universidad, parafraseando a François Vallaëys (2007), la institución debe hacer una reflexión sobre sí misma de su accionar en su entorno social, un análisis de su responsabilidad y, sobre todo, de su parte de culpabilidad en los problemas crónicos de la sociedad. Los talleres se centraron en trabajar la autorregulación de los futuros estudiantes universitarios como una habilidad meta cognitiva que puede resultar clave para el éxito o el fracaso académico, según lo consideran algunos autores entre ellos Corral (2003). Si bien no se está en condiciones de afirmar cuánto influye esta habilidad en la definición de las estrategias utilizadas para la apropiación y retención de los contenidos y consecuentemente en

el rendimiento académico, sin embargo los estudiantes que mayor comportamiento autorregulado demuestran obtienen un mejor rendimiento en las diferentes áreas académicas.

Entre los resultados se observa:

- incremento de un 35 % en la cantidad de postulantes a las diferentes carreras que ofrece la institución.
- instauración de las diferentes modalidades de ingreso a las carreras de la FRRe, en nivel medio.
- obtención de un impacto positivo en la vinculación con el medio.
- consolidación de la interacción escuela-universidad con espacios de trabajo conjunto con el fin de formar habilidades requeridas para insertarse en la vida universitaria.

**Descriptor o Palabras Clave:** articulación nivel medio - ingreso y permanencia - herramientas metodológicas - mejor inserción académica

## 1 Introducción

Hace veinte años atrás se afirmaba, casi sin discusión, que todo estudiante que hubiera finalizado la educación media estaba en condiciones de iniciar sus estudios en la universidad. Sin embargo, actualmente, este supuesto ha sido desestimado por un conjunto de razones entre las que se podría destacar el alto porcentaje de deserción de los alumnos en los primeros años de la universidad.

Al revisar las causas de este fenómeno, al que debemos sumarle la dificultad de los alumnos para superar las instancias de ingreso a los estudios superiores, ya sea en universidades públicas o privadas y con sus diferentes modalidades de admisión, encontramos un primer obstáculo, a saber: la ruptura entre los niveles educativos.

Respecto de la transición y posterior adaptación y continuidad de los alumnos en la vida académica de la Universidad, las causas que la dificultan son variadas y múltiples. Nombrar un solo agente responsable de este fenómeno sería, cuanto menos, injusto. La sociedad, la

familia y la escuela –en particular y generalmente considerada- tienen una responsabilidad compartida, desde diferentes lugares y perspectivas, en la formación de este estudiante que encuentra variados inconvenientes en la transición a los estudios superiores.

La convicción de que la educación es inescindible de una democracia madura y de la justicia social, y de que la Universidad debe asumir su compromiso ante la sociedad de no declinar las responsabilidades de un liderazgo en la construcción de una ciudadanía plena y en la producción de conocimiento que contribuya al desarrollo del país, nos obliga a replantear los vínculos con todos los sectores de la comunidad, reimaginar la universidad, revisar y reorientar contenidos y métodos.

Esto sólo es posible mediante la integración del sistema educativo nacional y la acción conjunta de la Escuela Media y la Universidad para detectar y subsanar falencias y apuntalar fortalezas, mediante estrategias innovadoras que hagan eficaz el tránsito escuela- universidad y nuestros jóvenes sean exitosos universitarios.

Con relación al tránsito escuela-universidad Alicia W. de Camilloni (2009) identifica diferentes situaciones referidas a la formación escolar que la dificultan. En este trabajo se abordará las dos que, creemos, son las más significativas. En primer lugar, el déficit que presentan algunos alumnos provenientes del nivel medio respecto de la formación y en el manejo de estrategias cognitivas de orden superior; y, en segundo lugar, el tránsito de una institución a otra esencialmente diferente en cuanto a la responsabilidad que asume el estudiante respecto de la organización del tiempo, la toma de decisiones, el estudio más o menos fragmentado, entre otras características.

Se advierte, en este marco; la importancia y la urgencia de que la escuela media y la universidad trabajen sistemáticamente en el proceso de articulación.

Cabe mencionar que se pretende encuadrar las acciones realizadas y a realizar; en el proyecto recientemente presentado por la Secretaría de Políticas Universitarias: Programa de Articulación entre Universidad y Escuela Secundaria para la Mejora en la Enseñanza de las Ciencias Exactas y Naturales. El mismo tiene como objetivo facilitar el tránsito de los alumnos entre los niveles medio y universitario y evitar la deserción en el primer año de las carreras en la Universidad Pública. Resulta fundamental fortalecer el trabajo conjunto de los niveles secundario y universitario. Un trabajo pedagógico internivel e interdisciplinario permitirá desarrollar una visión integral de la formación y promover el desarrollo de competencias transversales que faciliten a los alumnos el traspaso entre niveles educativos.

## 2 Desarrollo

Como parte de las acciones emprendidas para la articulación de la Facultad Regional Resistencia con el nivel medio se realizaron, en primer lugar; reuniones hacia adentro de la institución. Estas reuniones tenían como objetivo establecer las acciones conjuntas entre el Seminario Universitario, la Secretaría de Extensión Universitaria- Área de Difusión, el Sistema de Acción Tutorial y las Direcciones de Carreras. Los aspectos pautados durante estas reuniones fueron: cronograma de vista en las escuelas de la zona de influencia de la facultad, cronograma de entrevistas a graduados y próximos a graduarse que servirán de testimonio, folletería necesaria y movilidad para llevar adelante las actividades.

*2.1 Visitas a las escuelas.* Tienen la modalidad de taller, está dirigido a los alumnos de los dos últimos años del nivel medio. La intención de incluir en estos talleres a los alumnos del año anterior al de graduación está relacionada con que nuestra facultad ofrece turnos del Seminario Universitario durante el año; lo que permite a los postulantes cursar paralelamente su último año de secundario y el ingreso a la carrera universitaria.

Los talleres tienen como objetivos:

- generar un marco propicio para el ingreso y permanencia de los alumnos en la universidad
- informar a los estudiantes acerca de las diferentes opciones de carrera que brinda la institución
- proporcionar herramientas metodológicas que propicien una mejor inserción académica.

2.2. *Entrevistas a graduados.* En cuanto al modo de transmitir y mostrar el ambiente en la universidad, cumplió un rol fundamental las entrevistas realizadas a los graduados que sirven de testimonio y a la vez de motivación para los postulantes.

Para las entrevistas se confeccionó un guión que tiene como ejes principales:

- Los inicios de la carrera.  
¿Cómo es ingresar a Ingeniería/Licenciatura....?  
¿Cuáles fueron mi miedos?,  
cuáles mis desafíos? ¿Qué fue lo que más me costó como estudiante?
- Distintos matices de la carreras,  
sus especialidades, títulos intermedios si tuviera.
- Mi vida como egresado de la carrera. ¿Dónde pude trabajar?  
en qué áreas? Mis colegas  
¿dónde trabajan? Ejemplos con empresas que sean conocidas para los alumnos.
- Posibilidades de trabajo/estudio dentro y fuera de argentina.

Los puntos desarrollados en las entrevistas sirven como acercamiento al postulante, sobre todo en los inicios de la carrera. De alguna manera se sienten identificados con los miedos/incertidumbres que los egresados les cuenta y su estado actual. También, encuentran atractivo en los testimonios la descripción sobre las posibilidades de trabajo/estudio dentro y fuera de argentina. Entendemos teniendo en cuenta el contexto, son cuestiones que pesan al momento de elegir la carrera a seguir.

Es oportuno mencionar, que los materiales en videos elaborados con las entrevistas, se usan en el marco de las visitas, pero también en otras situaciones que lo requieran. Forma parte del repositorio de materiales que

se viene generando en Seminario de Ingreso Universitario.

2.3. *Información oportuna y clara.* Se informa a los estudiantes secundarios (por diferentes medios y en las visitas a las escuelas) sobre las diferentes carrera que ofrece la facultad. De las cuales se comentan qué temas deberían interesarles para seguir cada una de las carreras, qué harán y dónde podrán trabajar cuando se reciban y cuáles son las incumbencias profesionales. Mencionando además, la obligatoriedad de aprobar el Seminario Universitario para poder ingresar a cualquier de ellas. Se hace hincapié en que el seminario universitario tiene como objetivo nivelar los conocimientos que cada uno de los postulantes trae del nivel medio, teniendo en cuenta la diversidad de escuelas de las que provienen los mismos. Como así también, ayudarlos a adecuarse a la vida universitaria, sobre todo a través del Sistema de Acción Tutorial.

En cuanto al Seminario Universitario se les mencionan las materias que deben cursar: Matemática, Física, Comunicación Lingüística e Introducción a las carreras (depende de la carrera en la que se inscribieron, es así que tenemos Introducción a Ingeniería Electromecánica, Introducción a Ingeniería en Sistemas de Información, Introducción a Ingeniería Química e Introducción a Licenciatura en Administración Rural). Mencionándoles en cada caso los principales temas a desarrollar:

- Matemática: Conjunto Numéricos, Lenguaje Algebraico, Funciones, Trigonometría y Geometría. Todos temas que corresponden a lo desarrollado durante el Secundario.

- Física: Sistema de Unidades, Movimiento Rectilíneo Uniforme, Noción de fuerza y momento de una fuerza, Vectores. En este caso depende de la orientación de los postulantes serán estos temas de repaso(en el caso de los alumnos provenientes de escuelas técnicas) o nuevos (en el caso de los alumnos provenientes de escuelas no técnicas)
- Comunicación Lingüística: ¿Qué es un texto?, Leer para escribir, ¿Cómo escribir en el universidad?, La lectura y escritura de textos académicos. En este caso se hace hincapié en que, si bien se encontraron realizando una carrera "técnica", es necesario y de gran utilidad el saber leer, escribir y expresarse de forma correcta, independientemente de la carrera elegida.
- Introducción a las carreras: el tema común en esta materia es el de las incumbencias profesionales. Es así que corresponde a la primera unidad y es trabajado en forma conjunta con los tutores de cada una de las carreras. Con esto se busca que los alumnos tengan la seguridad de haber elegido la carrera correctamente. La carrera que han elegido por decisión propia y no por mandatos sociales o familiares. Entendiéndose esta elección (o vocación) como parte de un todo (vocación - autorregulación - convicción) que les permita realizar y terminar su carrera universitario de manera exitosa.

*2.4 Lo central de la articulación.* El momento principal del taller está relacionado con el énfasis que se hace sobre "el ser estudiante universitario", que tiene que ver con la responsabilidad, los hábitos de estudios, la autorregulación, etc.; el cual es desarrollado íntegramente por los tutores, los cuales también como egresados de las carreras mencionan estos aspectos desde su propia experiencia.

La responsabilidad relacionada con el cumplimiento de los tiempos en las entregas de trabajos y/o con actividades solicitadas por los profesores. Tomando esto como una exigencia que llevará a la habilitación o no de otras actividades.

Se menciona también las obligaciones de los trámites administrativos que como nuevos alumnos deberán realizar y que forman parte del ser estudiante universitario.

En cuanto a los hábitos de estudio, falencia importante en la mayoría de nuestros alumnos, se la trabaja como una rutina que debe ser aprendida en caso de que no se la posea o mejorada en caso de que esté incorporada en su cursado del nivel medio. En este caso se puntualiza que las estrategias de aprendizaje deben ser mejoradas; debido a que las exigencias del nivel universitario distan bastante de las requeridas en el nivel secundario.

Los puntos trabajados en esta parte del taller tienen un eje integrador denominado "autorregulación". La autorregulación requiere de la organización de las actividades a cumplir, asumir con responsabilidad la tarea, exige priorizar las actividades, y además necesita de los hábitos de estudio para poder llevar a cabo las actividades en forma exitosa.

La autorregulación es un punto débil encontrado en la mayoría de nuestros alumnos. Esto se puede visualizar no solo



en el Seminario Universitario, sino también en el cursado del primer año, en donde se hace más notoria esta falencia al incrementarse las materias, los trabajos prácticos, las obligaciones en general.

**2.5. Vinculación con las políticas nacionales.** En los talleres, se menciona el interés a nivel nacional en la formación de ingenieros. Este es un dato no menor, y que muchos de los alumnos y también los padres (considerados los primeros a los cuáles los alumnos recurren para preguntar acerca de las carreras y universidades) consideran importante al momento de elegir o aconsejar sobre la carrera a seguir. Al ser carreras prioritarias las ofrecidas por la facultad, cuenta además con numerosas opciones para becas de ayudas económicas. (Becas Bicentenario, Becas de la Fundación YPF, etc.).

En este punto de la vinculación nacional, se menciona fuertemente como una ventaja el hecho de que la Universidad Tecnológica Nacional sea una universidad estatal, pública y gratuita que cuenta con 29 regionales en todo el país. Además, es distintiva su característica como una universidad que tienen como eje prioritario las ingenierías y por la cual sus graduados son conocidos como excelente profesionales formados tanto en la especificidad de su carrera, como para realizar actividades de gestión, investigación y administración de recursos humanos.

### 3 Conclusiones

Si retomamos los objetivos de la iniciativa de salir hacia las escuelas de nivel medio, se puede visualizar que se ha logrado emprender acciones directas de participación entre distintos actores universitarios y alumnos de la escuela secundaria. Que estas acciones

tienden al desarrollo de vocaciones tempranas en las carreras que ofrece la institución.

El hecho de que la Facultad se acerque a la escuela es considerado un acierto tanto a nivel de las autoridades del nivel medio como de los alumnos y sus padres.

Hemos logrado reinstalar "presencia en el medio". Si bien nuestra universidad es identificada, el habernos acercado permitió que nos conocieran desde otro lugar, más cercano y cálido; permitiendo así mostrar las particularidades de la UTN.

Al incluir a los alumnos de los dos últimos años del secundario, estamos incentivando a aquellos que aún no tenían dentro de sus prioridades la elección de una carrera, que lo incluyan como una opción al momento de decidir.

El dato más relevante y cuantitativo es el incremento notable (35%) de la inscripción de los postulantes a las diferentes carreras que ofrece la Facultad.

Con relación al aseguramiento de las competencias necesarias para el acceso a la Universidad; aún necesitamos realizar actividades correlacionadas con las actividades del seminario de ingreso (tarea encaminada a través de diferentes tipos de materiales educativos. También se está trabajando en un formato de devolución de información a las escuelas sobre el desempeño de sus alumnos en el Seminario de Ingreso. Se pretende que la dicha información sirva y apoye los diagnósticos y la toma de decisiones de dichas escuelas.

### Referencias

- Camilloni, Alicia (2009). "Los desafíos del ingreso a la universidad", entrevista a Alicia R. Wigdorovitz de Camilloni, en Gvirtz, S. y Camou, A. (coord.); La universidad argentina en discusión, Buenos Aires, Editorial Granica.
- Corral, Nilda (2003) "Conductas y Pensamientos de los Estudiantes Universitarios en torno al Estudio y el

Aprendizaje". Conferencia Primeras Jornadas de Comunicaciones de experiencias Pedagógicas Innovadoras. Extraído el 4 de Mayo del 2013 desde <http://www.unne.edu.ar/Web/pformdocente/jornadas/php>.

Ministerio de Educación. Secretaría de Políticas Universitarias (2013). Proyecto de mejora de la formación en ciencias exactas y naturales en la escuela secundaria. Plan Plurianual 2013-2016. Buenos Aires. Argentina.

Vallaes, François (2007). La responsabilidad social universitaria: ¿cómo entenderla para quererla y practicarla? Extraído el 4 de Mayo del 2013 desde [http://www.oi.cl/joomla/images/documentos/rsu/rsu\\_como\\_entenderla\\_quererla\\_practicarla.pdf](http://www.oi.cl/joomla/images/documentos/rsu/rsu_como_entenderla_quererla_practicarla.pdf)